



RAM
POSVENTA



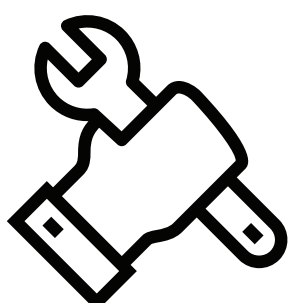
INTRODUCCIÓN

Cuando seas cliente RAM podrás vivir la tecnología, innovación y confort como nunca antes. Asegúrate de mantener a tu vehículo como se merece, con el servicio posventa autorizado de la marca en Ecuador.

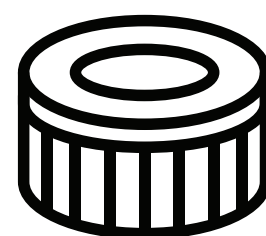
Aquí encontrarás información detallada acerca de nuestros programas de mantenimiento, cobertura y por qué los talleres autorizados son la mejor elección para mantener a tu RAM como nuevo.

Bienvenido/a a la comunidad de una marca que inspira.

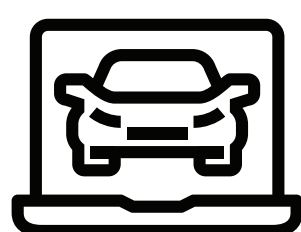
¿QUÉ ES LA POSVENTA AUTORIZADA?



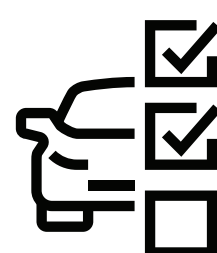
Expertos
especializados



Repuestos
originales



Tecnología
exclusiva de
la marca



Garantía
de marca

EXPERTOS ESPECIALIZADOS

Confiar los mantenimientos de tu RAM en las manos de quienes verdaderamente lo conocen, es clave para conservarlo como nuevo. Todos los técnicos de nuestros talleres autorizados cumplen con un pénsum mínimo de 180 horas de capacitación especializada de la marca.

REPUESTOS ORIGINALES

El servicio Posventa cuenta con un amplio stock de repuestos genuinos, y está siempre preparado para cuidar de tu seguridad y la de tu vehículo. Tenemos disponibilidad de repuestos en piezas de desgaste, mantenimiento, colisión y accesorios originales.

TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE LA MARCA

Todos los talleres autorizados cuentan con tecnología de diagnóstico original de la marca con acceso exclusivo a actualizaciones de software y reprogramaciones.

GARANTÍA

Conserva la garantía de tu RAM llevándolo a sus mantenimientos programados en los talleres autorizados de la marca.

EXPERTOS ESPECIALIZADOS

Confiar los mantenimientos de tu RAM en las manos de quienes verdaderamente lo conocen, es clave para conservarlo como nuevo.

Todos nuestros técnicos RAM, han cumplido con un pénom mínimo de 180 horas de capacitación **especializada de la marca.**

Corporación Maresa cuenta con un equipo senior inhouse, entrenado internacionalmente para brindar soporte a toda nuestra red de talleres autorizados RAM.

Plataformas exclusivas de entrenamiento avaladas por RAM.



TECNOLOGÍA EXCLUSIVA DE LA MARCA

- Todos los talleres autorizados, cuentan con tecnología de diagnóstico original de la marca.
- Con acceso exclusivo a actualizaciones de software y reprogramaciones.
- Herramientas especiales para trabajos de reparación, con las que únicamente cuentan los talleres autorizados.

REPUESTOS ORIGINALES

El servicio posventa RAM cuenta con un amplio stock de repuestos originales, y está siempre preparado para cuidar de tu seguridad y la de tu vehículo.

Autopartes auténticas.

Disponibilidad de repuestos en piezas de desgaste, mantenimiento, colisión y accesorios originales.

Red de distribución de repuestos a nivel nacional.

Más de un millón de dólares en repuestos originales.



PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

TU SEGURIDAD ES LO MÁS IMPORTANTE

La marca ha diseñado un plan de mantenimientos preventivos especializados, para que tu vehículo se conserve siempre en óptimas condiciones, como la primera vez que te pusiste tras su volante.

Todos los mantenimientos se deben realizar cada

5.000 KM

RAM 700 / RAM V700

10.000

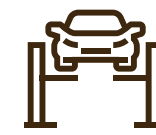
RAM 1500

para garantizar el desempeño y la vida útil de los componentes y sistemas de tu vehículo.

PLANES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO



CONTROL RUTINARIO



CONTROL DE DESGASTE

INSPECCIÓN / SUSTITUCIÓN DE FLUIDOS

Aceite de motor (+filtro)	•	•
Aceite de caja de cambios / diferencial	•	•
Líquido de frenos		
Líquido refrigerante		

REVISIÓN PUNTOS DE SEGURIDAD

Inspección 20 puntos de seguridad. (Ajustes carrocería y suspensión, niveles, fugas de fluidos, estado de neumáticos, etc.)	•	•
--	---	---

DIAGNÓSTICO COMPUTARIZADO

Motor	•	•
Transmisión / Dirección / Carrocería	•	•
Sistema de Seguridad Activa (Frenos ABS, control de estabilidad, asistente de arranque, etc).	•	•
Sistema de Seguridad pasiva (airbags, cinturones de seguridad, etc.)	•	•

MANTENIMIENTO FRENOS, DIRECCIÓN Y SUSPENSIÓN

ABC de frenos		•
Alineación, balancero y rotación de neumático		•

MANTENIMIENTO DEL MOTOR

Mantenimiento del sistema de admisión de aire		•
Revisión del sistema de encendido		•
Inspección/ sustitución de bandas		•
Inspección / limpieza del sistema de inyección		•

LOS CONTROLES RUTINARIOS Y DE DESGASTE SE ALTERNAN CADA 5.000 KM:

5.000 km	10.000 km	15.000 km	20.000 km	25.000 km	→ EN ADELANTE
RUTINARIO	DESGASTE	RUTINARIO	DESGASTE	RUTINARIO	



SERVICIOS

LOS TALLERES AUTORIZADOS GARANTIZAN UN SERVICIO POSVENTA DE PRIMER NIVEL PARA CUIDAR TU RAM

Contamos con certificaciones internacionales de la marca, que garantizan los estándares más altos de calidad en nuestro trabajo.



Cada vez que visites un taller autorizado RAM, te entregamos tu vehículo lavado y como nuevo, sin costo.



Cuando dejes tu RAM en mantenimiento, puedes solicitar el servicio de taxi para regresar a tu lugar de preferencia.

*Sujeto a restricciones y disponibilidad.

TU TALLER AUTORIZADO OFRECE:



Mecánica preventiva



Mecánica correctiva



Enderezada y pintura

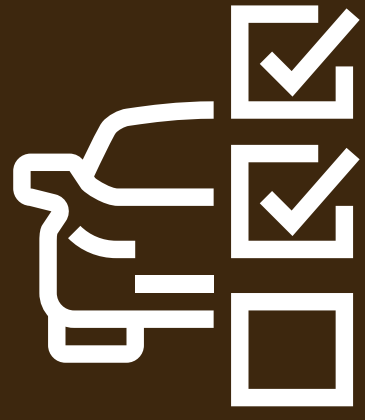


Diagnóstico
computarizado



Venta de repuestos
originales

GARANTÍA DE MARCA



Conserva la garantía original de tu RAM, llevándolo a sus mantenimientos programados en los talleres autorizados de la marca.

- Garantía en trabajos realizados por talleres autorizados (repuestos y mano de obra).
- Traspaso de garantía original en caso de reventa del vehículo.

**GARANTÍA 3 AÑOS
100.000KM**





**PREGUNTA A TU ASESOR COMERCIAL
POR TU TALLER AUTORIZADO RAM**

Te ofrecemos la mejor cobertura a nivel nacional con la seguridad de un excelente servicio posventa.





RAM
— **POSVENTA**

Con el respaldo de:



corporación
maresa